

Termeni și Condiții Generale (TCG) ale WOODBEES S.R.L. (2025)

Notă:

Acești Termeni și Condiții Generale (TCG) au scopul de a standardiza cadrul contractual pentru toți clienții WOODBEES S.R.L.

Se aplică tuturor livrărilor, serviciilor, ofertelor și lucrărilor de montaj realizate în România, Germania și alte state membre ale Uniunii Europene.

În caz de neconcordanțe, **versiunea în limba română prevalează.**

Locul jurisdicției este **Cluj-Napoca, România.**

1. Domeniul de aplicare

1.1. Acești Termeni și Condiții Generale (TCG) se aplică tuturor contractelor, ofertelor și livrărilor efectuate de WOODBEES S.R.L. către clienții săi – atât persoane juridice (B2B), cât și persoane fizice (B2C).

1.2. Orice condiții diferite propuse de client sunt valabile doar dacă WOODBEES și-a exprimat acordul în mod expres, în scris.

1.3. Prin plasarea unei comenzi, acceptarea unei oferte sau semnarea unui contract, clientul confirmă că a citit și acceptat acești termeni.

2. Obiectul contractului

2.1. WOODBEES se angajează să producă, să livreze și – dacă este convenit – să monteze ferestre, uși, mobilier sau alte elemente din lemn realizate la comandă, conform specificațiilor, desenelor și dimensiunilor agreeate.

2.2. Producția se bazează pe documentația tehnică aprobată de client. Orice modificare ulterioară trebuie convenită în scris și poate genera costuri suplimentare sau prelungirea termenului de livrare.

2.3. Toate materialele utilizate respectă standardele europene de calitate. Abaterile sunt permise doar dacă sunt tehnic echivalente și nu afectează calitatea sau funcționalitatea produsului.

3. Prețuri și condiții de plată

3.1. Toate prețurile sunt exprimate în euro, fără TVA, cu excepția cazului în care s-a convenit altfel sau se aplică mecanismul de taxare inversă (Reverse Charge).

3.2. Dacă nu s-a stabilit altfel, condițiile de plată sunt următoarele:

- 50% avans la semnarea contractului sau confirmarea comenzii;
- 50% restul la livrare sau recepția produsului.

3.3. Plata se consideră efectuată doar după creditarea sumei în contul bancar al WOODBEES.

Comisioanele bancare și taxele de transfer sunt suportate de client.

3.4. În caz de întârziere la plată, WOODBEES are dreptul de a aplica dobânzi legale de întârziere și de a suspenda lucrările până la achitarea integrală.

3.5. Produsele livrate rămân proprietatea WOODBEES până la plata integrală a valorii acestora (rezervă de proprietate).

4. Livrare, transport și montaj

4.1. Termenele de livrare se stabilesc individual.

O livrare se consideră finalizată în momentul în care produsele părăsesc sediul WOODBEES sau când clientul a fost informat despre disponibilitatea expedierii.

4.2. Clientul trebuie să asigure accesul la locul de livrare sau montaj și să garanteze condițiile necesare pentru instalare (suprafețe portante, curent electric, mediu uscat etc.).

4.3. Transportul, descărcarea și montajul se efectuează pe riscul clientului, cu excepția cazului în care s-a convenit altfel în scris.

4.4. WOODBEES are dreptul de a efectua livrări parțiale, dacă acestea sunt rezonabile pentru client.

4.5. Dacă montajul este întârziat din motive imputabile clientului, costurile suplimentare (ex. deplasare repetată, timp de așteptare) vor fi suportate de acesta.

5. Recepție și garanție

5.1. Clientul este obligat să verifice produsele livrate imediat după primire.

Defectele vizibile trebuie raportate în scris în termen de 7 zile.

Reclamațiile ulterioare privind aceste defecte nu vor fi acceptate.

5.2. Defectele ascunse trebuie raportate imediat după descoperirea lor.

5.3. WOODBEES oferă o garanție de 24 de luni de la data livrării sau recepției.

Garanția include repararea sau înlocuirea produsului defect.

5.4. Garanția nu se aplică defectelor cauzate de depozitarea, transportul, montajul sau utilizarea necorespunzătoare de către client sau terți.

Variațiile naturale de culoare sau fibră ale lemnului nu constituie defecte.

5.5. În cazul unei reclamații justificate, WOODBEES va remedia defectul într-un termen rezonabil.

Rezilierea contractului este permisă doar în caz de defecte majore.

6. Răspundere

6.1. WOODBEES răspunde doar pentru daunele cauzate cu intenție sau din neglijență gravă.

În caz de neglijență ușoară, răspunderea intervine doar dacă a fost încălcată o obligație contractuală esențială.

6.2. WOODBEES nu răspunde pentru daune indirecte, pierderi de profit sau alte prejudicii colaterale.

6.3. Răspunderea totală este limitată la valoarea totală a contractului.

Răspunderea legală obligatorie (ex. vătămări corporale) rămâne neschimbată.

6.4. Clientul se obligă să despăgubească WOODBEES pentru orice pretenții ale terților rezultate din utilizarea produselor în alt mod decât cel convenit.

7. Proprietate intelectuală

7.1. Toate desenele tehnice, proiectele, modelele, fotografiile și alte documente rămân proprietatea exclusivă a WOODBEES și nu pot fi copiate, distribuite sau utilizate fără acordul scris al acesteia.

7.2. WOODBEES are dreptul de a utiliza fotografii sau imagini ale produselor realizate în scop de prezentare sau promovare, dacă clientul nu se opune în mod expres.

7.3. Încălcarea acestor drepturi dă dreptul WOODBEES la despăgubiri.

8. Protecția datelor

8.1. WOODBEES prelucrează datele personale exclusiv pentru executarea contractului, facturare și comunicare, în conformitate cu Regulamentul General privind Protecția Datelor (GDPR).

8.2. Clientul are dreptul de a solicita accesul, corectarea sau ștergerea datelor sale personale, în măsura în care nu există obligații legale de păstrare.

8.3. WOODBEES aplică măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a garanta securitatea datelor și pentru a preveni accesul neautorizat.

9. Forța majoră

9.1. Prin forță majoră se înțeleg toate evenimentele imprevizibile care împiedică executarea contractului, precum dezastre naturale, războaie, greve, măsuri guvernamentale sau condiții meteorologice extreme.

9.2. În astfel de cazuri, termenele se prelungesc cu durata evenimentului. Dacă situația persistă mai mult de 60 de zile, ambele părți au dreptul de a rezilia contractul fără despăgubiri.

10. Legea aplicabilă și jurisdicția

10.1. Acest contract este guvernat exclusiv de legea română.

10.2. Locul jurisdicției pentru orice litigiu este Cluj-Napoca, România.

10.3. În caz de neconcordanță între traduceri, versiunea în limba română prevalează.

11. Dispoziții finale

11.1. Orice modificare sau completare a acestor termeni trebuie făcută în formă scrisă.

11.2. Dacă o prevedere a acestor termeni este sau devine nulă, validitatea celorlalte dispoziții nu va fi afectată.

11.3. Prin plasarea unei comenzi, clientul confirmă că a citit și a înțeles acești Termeni și Condiții Generale.

Cluj-Napoca, 1.1.2025